



Términos y Condiciones

1. Introducción

Bienvenido/a a Alimentos SAS S.A.S.. Estos Términos y Condiciones regulan el uso de nuestro sitio web www.alimentossas.com y la relación entre usted (el cliente) y nosotros (el comercio). Al realizar una compra en nuestra tienda, acepta estos términos en su totalidad. Si no está de acuerdo, le pedimos que no utilice nuestros servicios.

2. Datos del Comercio

- Razón social: ALIMENTOS SAS S.A.S
- NIT: 800.195.623
- Dirección: Diagonal 19D # 39-20, Bogotá, Colombia
- Correo electrónico: facturacion@sas.com.co
- Teléfono: 311 808 6604

3. Uso del Sitio Web

Al utilizar nuestro sitio web, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su lugar de residencia. No está permitido utilizar el sitio para fines ilegales o no autorizados.

4. Productos y Servicios

Disponibilidad: Todos los productos están sujetos a disponibilidad. Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar productos sin previo aviso.

Precios: Los precios están expresados en moneda local e incluyen o no impuestos. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios sin previo aviso.

Imágenes: Las imágenes de los productos son referenciales y pueden variar ligeramente del producto final.

5. Proceso de Compra

Al completar un pedido, usted se compromete a proporcionar información veraz y completa. Nos reservamos el derecho de cancelar pedidos en caso de sospecha de fraude o errores en los precios.

6. Envíos y Entregas

Cobertura: Realizamos envíos a zonas urbanas de Bogotá y municipios cercanos, así como Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla, Villavicencio, Santa Marta y Cartagena.

Tiempos de entrega: 24 horas dentro de Bogotá y 96 horas fuera de Bogotá.



Costos de envío: Bogotá \$10.000 y zonas aledañas \$20.000.

7. Cambios y Devoluciones

Condiciones: Solo aceptamos devoluciones por productos erróneos, defectuosos o con fecha de vencimiento menor a 1 mes.

Para iniciar una devolución, envíenos un correo a facturacion@sas.com.co indicando su número de pedido y motivo de la devolución.

8. Métodos de Pago

Aceptamos tarjetas de crédito, débito y transferencias mediante PayU.

9. Garantías

Los productos tienen garantía por defectos de fábrica, pero no cubre daños por mal uso.

10. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web es propiedad de Alimentos SAS S.A.S. y está protegido por derechos de autor.

11. Privacidad

El uso de nuestro sitio está sujeto a nuestra [Política de Privacidad](#).

12. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de actualizar estos términos en cualquier momento.

13. Contacto

Si tiene preguntas, puede contactarnos en:

- Correo electrónico: facturacion@sas.com.co
- Teléfono: 311 808 6604